



amazon & Co.

**Wir ergänzen die fehlenden Kanäle
in Ihre Zendesk-Lösung!**

Einfache Integration durch das Hinzufügen der gominga app aus dem Zendesk Marketplace.

- Antworten Sie direkt in Zendesk auf Produktbewertungen und Produktfragen sowie auf Standortbewertungen
- Einfache und schnelle Anbindung an Ihr bestehendes Zendesk-CRM-System
- Amazon, Bestbuy, Walmart, Google, Google App Store, Apple App Store uva

Kontaktieren Sie uns direkt: zendesk@gominga.com

Datenübertragung via API :

- Review text
- Question text
- Issue type
- Platform
- Product
- Category
- Rating
- Brand
- Location Name
- App Version
- App Name

The screenshot shows a Zendesk ticket interface. The ticket title is "GOMI-1437(QUESTION): Are there any manuals to dissembling of maxi-cosi citi carry cot in o...". The ticket was created today at 12:00. A reply from "Gominga Review Manager" is visible, with an internal note stating "your comment is sent to the requester via gominga demo". The interface also shows fields for Assignee (Support), CCs, Tags (Installation, Manuals), and Type (Question, Normal).

**Antworten Sie auf
Produktbewertungen,
Produktfragen und
Standortbewertungen direkt
von Ihrem Zendesk-
Supportkonto aus**



future camp award winner CCW 2019

www.gominga.com